



Noticias

ceav
news

Noticias

MADRID ACOGERÁ EL I CONGRESO NACIONAL DE AGENCIAS DE VIAJES Y LA ENTREGA DE LOS DISTINTIVOS TURÍSTICOS CEAV



CEAV presentó en Madrid el I Congreso Nacional de Agencias de Viajes, que se celebrará los próximos 11 y 12 de noviembre y que nace con la vocación de convertirse en el gran punto de encuentro anual de las agencias españolas. La cita reunirá a cerca de 250 representantes de asociaciones, empresarios, directivos, instituciones y profesionales del sector para analizar los principales retos de la intermediación turística.

El programa abordará cuestiones como la modificación de la Directiva de Viajes Combinados, la conectividad aérea, la inteligencia artificial aplicada a las agencias, el futuro del canal de distribución, las nuevas tendencias del viajero, el marketing digital y el turismo social. Además, el congreso contará con una ponencia magistral de Albert Bosch, aventurero, emprendedor y divulgador, que ejercerá también como presentador del evento.

El Congreso fue presentado oficialmente en Madrid en un acto que contó con la participación de la concejala delegada de Turismo del Ayuntamiento

de Madrid, Almudena Maíllo y el viceconsejero de Cultura, Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid, Luis Martín Izquierdo. Durante la presentación, las administraciones madrileñas destacaron la importancia de que la ciudad acoja un encuentro de referencia para el sector turístico nacional y subrayaron el papel de las agencias de viajes como canal esencial para la promoción de los destinos y la generación de actividad económica.

El evento contará con el apoyo institucional de la Comunidad de Madrid y del Ayuntamiento de Madrid, así como con el respaldo de empresas patrocinadoras como Amadeus, Iberia, Iberia Cards, Aon, Binter, Civitatis, Enterprise Mobility, iryo, Jiménez Dorado, Quirón Salud, Renfe, la Oficina Nacional de Turismo de Marruecos y Saborea España.

Distintivos Turísticos CEAV

La cena de gala, prevista para el 11 de noviembre, acogerá la entrega de los Distintivos Turísticos CEAV. En esta edición, el Distintivo Turístico Matilde Torres ha recaído en Pedro Costa, presidente de APAVT, mientras que el Distintivo Turístico Vicente Blasco ha sido concedido a la Oficina Nacional de Turismo de Marruecos.

Noticias

CARLOS GARRIDO CIERRA SU ETAPA AL FRENTE DE CEAV



Jose Manuel Lastra,
presidente en funciones de CEAV

Carlos Garrido presentó su renuncia como presidente de CEAV tras su nombramiento como presidente de la Mesa del Turismo de España. Su salida cierra una etapa de siete años y medio al frente de la Confederación, durante la cual CEAV ha ampliado notablemente su representatividad, pasando de 22 asociaciones integradas a 39 tras la reincorporación de ACAVE.

De acuerdo con los estatutos de CEAV, José Manuel Lastra, hasta ahora vicepresidente primero ejecutivo, asumió la presidencia en funciones hasta la celebración de elecciones, previstas para septiembre de 2026.

El mandato de Garrido ha estado marcado por la defensa del sector durante la pandemia, la activación del Mecanismo RED para agencias de viajes, la creación del Fondo para la Defensa Jurídica y la Representatividad de las Agencias de Viajes, el refuerzo del área jurídica, la profesionalización de la comunicación y el impulso de la formación.

También bajo su presidencia se consolidó CEAV Protour como una de las principales giras profesionales del sector, con miles de participantes en sus distintas ediciones. Garrido continuará vinculado a la representación turística desde su nueva responsabilidad al frente de la Mesa del Turismo.

CEAV PROTOUR CONTINÚA SU RECORRIDO POR VALENCIA, MURCIA, A CORUÑA Y LEÓN

CEAV Protour 2026 ha continuado su recorrido con nuevas paradas en Valencia, Murcia, A Coruña y León, consolidando su papel como uno de los principales espacios de encuentro entre agencias de viajes, destinos y empresas turísticas. En conjunto, estas citas han reunido a cientos de profesionales del sector y han permitido acercar a las agencias las últimas novedades de expositores nacionales e internacionales.

En Valencia y Murcia participaron más de 160 agentes de viajes y 55 expositores. En la capital valenciana, el encuentro incluyó un panel sobre conectividad aérea y terrestre, con la participación de representantes de Visit Valencia, AEVAV y CEAV. En Murcia, la jornada contó con la colaboración del Ayuntamiento y permitió reforzar el vínculo entre expositores y agencias locales.

La gira continuó en A Coruña, en un workshop organizado junto a AGAVI, con la colaboración de la Diputación, el Ayuntamiento y el Museo de Estrella Galicia MEGA. Cerca de 80 agentes de viajes participaron en el encuentro, que incluyó además una visita previa al museo como ejemplo de turismo industrial y experiencial.

La siguiente parada fue León, donde cerca de 40 agencias pudieron conocer las propuestas de 40 expositores turísticos. El encuentro, organizado junto a FECLAV, contó con la colaboración de Turisleón, la Diputación y el Ayuntamiento de León, y permitió poner en valor la oferta turística, patrimonial y gastronómica de la provincia.

ceavprotour.com



Junio nos trajo la terrible noticia del fallecimiento de Nieves Domínguez, directora comercial de Maritim Hoteles. Nieves deja una huella imborrable en el sector turístico gracias a su larga trayectoria profesional, su cercanía y su compromiso. Siempre mostró una gran implicación con CEAV, participando activamente en nuestras iniciativas y colaborando con generosidad en todo aquello que contribuía al desarrollo de las agencias de viajes.

Su profesionalidad, calidad humana y disposición permanente al trabajo conjunto permanecerán en el recuerdo de quienes tuvimos la suerte de conocerla y compartir camino con ella.

Noticias

QUIRÓNSALUD, FLIINOW Y ENTERPRISE MOBILITY SE SUMAN A LA RED DE PARTNERS DE CEAV

CEAV ha ampliado en los últimos meses su red de partners con nuevas incorporaciones orientadas a ofrecer soluciones de valor a las agencias de viajes en ámbitos como la salud, la financiación flexible y la movilidad. De este modo, la confederación suma ya 35 partners.

Entre ellas se encuentra Quirónsalud, que se incorpora a CEAV aportando su experiencia en servicios sanitarios y asistenciales, un ámbito cada vez más relevante para el viajero y para las agencias que buscan ofrecer propuestas más completas, seguras y adaptadas a las nuevas necesidades del cliente.

También se ha sumado Fliinow, plataforma de pago aplazado especializada en el sector turístico. La compañía, fundada en Madrid en 2023, permite a los viajeros fraccionar el pago de sus viajes de forma digital e integrada en el proceso de reserva de las agencias. Su modelo facilita la comercialización de productos turísticos al ofrecer fórmulas de pago más flexibles y adaptadas al comportamiento actual del consumidor.

Por su parte, Enterprise Mobility se ha incorporado como partner plata de CEAV. Con más de 70 años de experiencia en movilidad, la compañía ofrece soluciones dirigidas tanto a viajeros de ocio como de negocios, con una propuesta que va más allá del alquiler tradicional de vehículos. Además, participará como patrocinador en el I Congreso Nacional de Agencias de Viajes.



Noticias

LA V CUMBRE IBÉRICA REFUERZA LA COOPERACIÓN ENTRE ESPAÑA Y PORTUGAL



CEAV, APAVT y AGAVI celebraron en Sanxenxo la V Cumbre Ibérica de Agencias de Viajes, un encuentro que reunió durante tres días a representantes de la distribución turística de España y Portugal para analizar desafíos comunes y reforzar la cooperación entre ambos mercados.

La jornada de trabajo abordó asuntos como la conectividad aérea, el modelo NDC, la evolución del modelo de negocio de las agencias, los nuevos sistemas de remuneración y la inteligencia artificial aplicada al turismo. En este contexto, se defendió la necesidad de que la tecnología y los nuevos modelos de distribución permitan a las agencias acceder a contenido comparable y competitivo, sin incrementar de forma desproporcionada sus costes operativos.



Uno de los momentos destacados fue la intervención de José Manuel Lastra, quien presentó las conclusiones de la encuesta realizada por CEAV sobre el impacto del conflicto de Oriente Próximo en las agencias de viajes. Aunque algunos segmentos y destinos se han visto afectados, también se puso de manifiesto la fortaleza del sector, con datos de crecimiento en facturación.

Además de las sesiones de trabajo, la cumbre incluyó un completo programa de actividades destinado a acercar a los asistentes a la oferta turística gallega y a reforzar el conocimiento del destino. Los participantes tuvieron la oportunidad de visitar espacios emblemáticos como el Pazo de Baión, la isla de Ons, el Real Club Náutico de Sanxenxo o el Museo-Pazo Quiñones de León en Vigo, combinando así el análisis profesional con el descubrimiento del territorio y su potencial turístico.

Por último, CEAV y APAVT pusieron en valor la importancia de continuar trabajando conjuntamente en los asuntos comunes que afectan al sector turístico de ambos países y acordaron reforzar la coordinación entre ambas organizaciones mediante la celebración de reuniones conjuntas mensuales.

Noticias

ACAVE REGRESA A CEAV Y CULMINA LA REUNIFICACIÓN DEL SECTOR



La Asamblea General de CEAV ratificó en junio la incorporación de ACAVE, con la que CEAV pasa a integrar 39 asociaciones y da un paso decisivo hacia una representación más unitaria del sector.

La vuelta de ACAVE fue uno de los compromisos asumidos por la nueva presidencia de la asociación, encabezada por Rafael Serra, y contó con el respaldo de cerca del 80 % de sus asociados. La reincorporación permite que ACAVE vuelva a formar parte de la Confederación, de la que fue miembro fundador.

El acuerdo contempla una representación proporcional de ACAVE en los órganos de gobierno de CEAV, incluido

el Consejo Directivo y el Comité Ejecutivo, así como en las instituciones en las que participa la Confederación. Además, ACAVE compartirá con CEAV su representación en ECTAA.

La integración se produce en un momento marcado por importantes desafíos regulatorios, tecnológicos y de mercado, entre ellos la revisión de la Directiva de Viajes Combinados, la aplicación del Real Decreto 933/2021, la transformación digital, la inteligencia artificial y las relaciones con los grandes proveedores turísticos.

Noticias en breve

NUEVOS WEBINARS



CEAV ha continuado ampliando su oferta formativa con un nuevo ciclo de webinars dirigidos a las agencias de viajes, en los que se han abordado cuestiones jurídicas, tecnológicas y comerciales de especial interés para el sector.

En el marco de Las mañanas de Derecho y Turismo, la Confederación organizó una sesión dedicada a analizar la nueva Directiva (UE) 2026/1024 de Viajes Combinados y sus implicaciones jurídicas y operativas para las agencias de viajes. Asimismo, en colaboración con iryo, se celebró un webinar centrado en las principales novedades de la compañía ferroviaria, con información práctica sobre destinos, tarifas, reservas para grupos y otros servicios de interés para los profesionales.

La programación se completó con una formación sobre Microsoft Copilot Chat, organizada junto a Gadesoft y Microsoft, en la que las agencias conocieron aplicaciones prácticas de la inteligencia artificial para mejorar su productividad diaria, y con un webinar dedicado al destino Sri Lanka, que permitió descubrir las principales propuestas turísticas de este país y las oportunidades que ofrece para la comercialización a través de las agencias de viajes.

ACUERDO CON LA OFICINA DE TURISMO DE MACAO

CEAV ha alcanzado un acuerdo de colaboración con la Oficina de Turismo de Macao para reforzar la promoción del destino entre las agencias de viajes españolas. La alianza permitirá desarrollar acciones de formación, difusión y conocimiento de producto dirigidas al canal profesional, acercando a los agentes las múltiples posibilidades turísticas que ofrece el territorio.

Como parte de este acuerdo, Macao será Destino Preferente de CEAV en 2027, lo que le permitirá contar con una presencia destacada en las iniciativas y canales de comunicación de la Confederación. La colaboración pondrá el foco en su patrimonio cultural, su oferta gastronómica, sus propuestas de ocio y su posición estratégica como puerta de entrada a Asia, facilitando a las agencias nuevas herramientas para ampliar y diversificar su oferta.

[Formación CEAV](#)

Noticias en breve

TERRACEO AON

Aon Travel, en colaboración con CEAV, celebró una nueva edición de su tradicional encuentro de verano, que reunió en Madrid a más de 150 profesionales de la industria turística, entre agencias de viajes, turoperadores, asociaciones y empresas del sector. La cita volvió a convertirse en un espacio de networking e intercambio de experiencias entre los principales actores del turismo.



REACTIVACIÓN DEL FONDO PARA LA DEFENSA DE LAS AGENCIAS DE VIAJES

CEAV ha reactivado la actividad del Fondo para la Defensa Jurídica y la Representatividad de las Agencias de Viajes, una iniciativa creada en octubre de 2020, en plena pandemia, para reforzar la defensa de los intereses del sector y apoyar la representación jurídica de las agencias españolas.

El fondo cuenta actualmente con 13 miembros, entre ellos grupos de gestión, redes de agencias y grandes empresas del sector.

Noticias en breve

JORNADA SOBRE BONIFICACIONES AL TRANSPORTE AÉREO



CEAV celebró el pasado 9 de julio una jornada formativa sobre la aplicación de las bonificaciones al transporte aéreo para residentes en Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla. La sesión fue impartida por la Dirección General de Aviación Civil y organizada en colaboración con ACAVyT y AVIBA.

Durante la jornada se analizaron los principales aspectos técnicos y operativos relacionados con la gestión de estas bonificaciones, resolviendo las dudas planteadas por las agencias de viajes y contribuyendo a mejorar el conocimiento de una normativa esencial para la correcta tramitación de este tipo de reservas.

REUNIÓN CON LA AGENCIA TRIBUTARIA

CEAV mantuvo una reunión con responsables del área inspectora de la Agencia Estatal de Administración Tributaria para solicitar su intervención frente a la actividad sumergida vinculada al intrusismo profesional en la comercialización de viajes combinados.

Desde el verano de 2024, CEAV ha presentado 124 denuncias contra personas físicas o jurídicas que presuntamente venden viajes combinados sin contar con la garantía frente a la insolvencia exigida por la normativa y sin cumplir el resto de requisitos necesarios para ejercer legalmente esta actividad.

Tras conocer la situación, responsables de la Inspección de la AEAT solicitaron a CEAV información y documentación relativa a las actividades denunciadas, con el objetivo de analizar los indicios y valorar posibles actuaciones inspectoras o sancionadoras.

ACUERDO CON LA ORGANIZACIÓN NACIONAL DE TURISMO DE JAPÓN

CEAV ha renovado su colaboración con la Oficina Nacional de Turismo de Japón con el objetivo de seguir acercando el destino a las agencias de viajes españolas y potenciar su comercialización a través del canal profesional. El acuerdo contempla el desarrollo de distintas acciones de promoción y formación dirigidas a los agentes de viajes, con especial atención a las experiencias diferenciales que ofrece el país.

En el marco de esta colaboración, ambas entidades trabajarán conjuntamente en iniciativas que permitan ampliar el conocimiento del destino entre las agencias. De este modo, Japón faltará a su cita formativa anual con la celebración del webinar el próximo mes de noviembre y estará presente en el workshop de Bilbao de la gira CEAV Protour.

Noticias

ASEET CELEBRÓ SU GALA BENÉFICA ANUAL



La Asociación de Ejecutivas de Empresas Turísticas (ASEET) celebró a principios de mes su Gala Benéfica Anual en el Hotel Ilunion Atrium de Madrid. La cita reunió a más de 150 profesionales del sector turístico en una velada solidaria destinada a apoyar proyectos con impacto social real.

En esta edición, la gala contribuirá a tres iniciativas: el Proyecto Lucía de ILUNION Hotels, un programa anual de acción social articulado en torno a cinco causas; la Fundación Abracadabra, que organiza talleres de magia para niños y niñas en tratamiento oncológico; y la Fundación Pablo Horstmann, que trabaja en la construcción del Centro de Formación Profesional San José en Migori (Kenia).

La velada combinó música, emoción y sorteos gracias a la colaboración de numerosas empresas turísticas, entre las que se encuentra CEAV.

Para Teresa García, presidenta de ASEET, “esta gala benéfica representa no solo un punto de encuentro entre profesionales del sector turístico, sino también una muestra del compromiso firme de las mujeres líderes del turismo con la justicia social. Gracias a la generosidad de los asistentes y colaboradores, los fondos recaudados permitirán impulsar tres proyectos que transforman vidas y aportan dignidad donde más se necesita. Desde ASEET creemos en un turismo con propósito, y esta noche ha sido una prueba más de que la solidaridad también viaja con nosotras”.

iryo



Nuevo espacio **silencio**

agencias.iryoyeu